

Workforce Management im Krankenhaus: 5 Hebel für mehr Planbarkeit im Klinikalltag

Ein kurzer Überblick für Pflege, HR und Klinikleitungen, die Dienstplanung, Ausfallmanagement, Mitarbeitendenbeteiligung und Workforce-Daten besser zusammenbringen möchten.



Personalmangel, kurzfristige Ausfälle, steigender Kostendruck und regulatorische Anforderungen prägen den Klinikalltag. Für Pflegeleitungen, HR und Stationsleitungen wird es deshalb immer wichtiger, Personal nicht nur zu planen, sondern die tatsächliche Situation im Tagesverlauf im Blick zu behalten.

Workforce Management im Krankenhaus bedeutet: Dienstplanung, Ausfallmanagement, Mitarbeitendenbeteiligung und Daten nicht getrennt zu betrachten. Erst wenn diese Bereiche zusammenspielen, entsteht eine bessere Grundlage für Entscheidungen im Alltag.

Dieses Dokument zeigt fünf Hebel, mit denen Kliniken mehr Planbarkeit, Transparenz und Struktur in ihre Workforce-Prozesse bringen können.



Dienstplanung und Regelkonformität strukturiert abbilden

Ein Dienstplan ist mehr als eine Übersicht darüber, wer wann arbeitet.

Er bildet Arbeitszeitregeln, Tarifvorgaben, Qualifikationen, Abwesenheiten, Zeitkonten und Schichtmuster ab. Wenn diese Informationen nicht sauber zusammenkommen, entstehen schnell manuelle Korrekturen, Rückfragen und Diskussionen über Fairness.

Eine strukturierte Dienstplanung hilft dabei, Entscheidungen nachvollziehbarer zu machen. Sie schafft eine gemeinsame Grundlage für Pflegeleitung, HR, zentrale Dienstplanung und Führungskräfte auf Station.

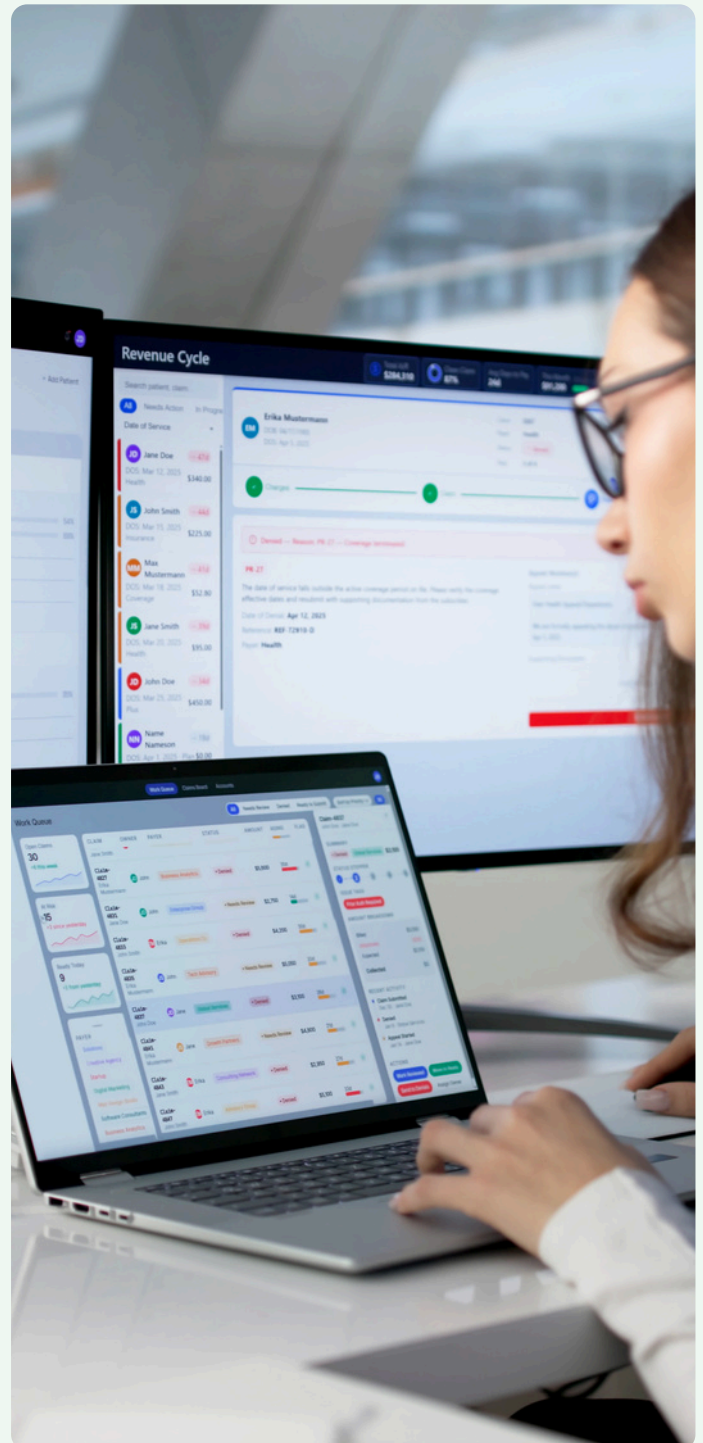
Praxisfrage:

Sind Dienstpläne in Ihrem Haus für Pflege, HR und Stationsleitungen gleichermaßen nachvollziehbar?

Passender Baustein von RLDatix:

Optima

Unterstützt eine strukturierte Dienstplanung für verschiedene Berufsgruppen im Krankenhaus.





HEBEL 2

Ausfälle und tagesaktuelle Besetzung sichtbar machen

Ein Dienstplan ist mehr als eine Übersicht darüber, wer wann arbeitet.

Er bildet Arbeitszeitregeln, Tarifvorgaben, Qualifikationen, Abwesenheiten, Zeitkonten und Schichtmuster ab. Wenn diese Informationen nicht sauber zusammenkommen, entstehen schnell manuelle Korrekturen, Rückfragen und Diskussionen über Fairness.

Eine strukturierte Dienstplanung hilft dabei, Entscheidungen nachvollziehbarer zu machen. Sie schafft eine gemeinsame Grundlage für Pflegeleitung, HR, zentrale Dienstplanung und Führungskräfte auf Station.

Praxisfrage:

Sehen Pflege- und Stationsleitungen frühzeitig, wo eine Schicht kritisch wird?

Passender Baustein von RLDatix:

SafeCare

macht tagesaktuelle Besetzung, Ausfälle und kritische Situationen sichtbar. So können Pflege- und Stationsleitungen besser einordnen, wo Handlungsbedarf entsteht.



HEBEL 3

Mitarbeitende in Dienstplan, Wünsche und Tausch einbinden

Mitarbeitendenbeteiligung bedeutet nicht, dass jede Person ihren Dienstplan selbst bestimmt.

Es bedeutet, Wünsche, Tauschanfragen und offene Dienste in einen klaren, dienstlichen Prozess zu bringen. Gerade im Schichtdienst sind transparente Abläufe wichtig: Wer kann einen Wunsch stellen? Welche Regeln gelten beim Tausch? Wer entscheidet? Und wie bleibt der aktuelle Dienstplan für alle sichtbar?

Wenn diese Prozesse über Zettel, E-Mails oder private Messenger laufen, entsteht schnell Unübersichtlichkeit. Eine digitale Mitarbeiter-App kann helfen, Self-Service zu ermöglichen, ohne die Planung aus der Hand zu geben.

Praxisfrage:

Laufen Dienstwünsche und Schichttausch bei Ihnen strukturiert oder noch über viele Einzelabsprachen?

Passender Baustein von RLDatix:

Loop

unterstützt Mitarbeitende dabei, Dienstpläne einzusehen, Wünsche zu stellen und Schichten innerhalb klarer Regeln zu tauschen.





HEBEL 4

Workforce-Daten für Pflegeleitung, HR und Controlling nutzbar machen

Viele Kliniken haben Daten. Die schwierigere Frage ist: Arbeiten alle Beteiligten mit derselben Grundlage?

Wenn Dienstplanung, Ausfälle, Zeitdaten, Überstunden und Besetzungsinformationen in verschiedenen Systemen oder Excel-Dateien liegen, entstehen schnell unterschiedliche Sichtweisen. Pflegeleitung sieht einen Ausschnitt, HR einen anderen, Controlling wieder einen eigenen.

Eine gemeinsame Datenbasis hilft, Muster über Zeit sichtbar zu machen. Welche Stationen geraten regelmäßig unter Druck? Wo entstehen viele Zusatzdienste? Welche Bereiche arbeiten dauerhaft mit hoher Belastung? Solche Fragen lassen sich besser beantworten, wenn Workforce-Daten strukturiert für Reporting und BI nutzbar sind.

Praxisfrage:

Können Pflegeleitung, HR und Controlling auf dieselben Workforce-Daten zugreifen?

Passender Baustein von RLDatix:

DataHub

stellt Workforce-Daten strukturiert für Reporting, BI und Data-Warehouse-Umgebungen bereit.



HEBEL 5

Einzelthemen verbinden statt neue Insellösungen schaffen

Dienstplanung, Ausfallmanagement, Mitarbeitendenbeteiligung und Reporting werden häufig getrennt betrachtet. Im Alltag hängen sie jedoch eng zusammen.

Ein Dienstplan beeinflusst, wie belastbar eine Schicht ist. Ausfälle verändern die tatsächliche Lage. Mitarbeitenden-Self-Service kann helfen, offene Dienste und Wünsche strukturierter zu organisieren. Daten zeigen, wo sich Belastung wiederholt und wo Entscheidungen fundierter getroffen werden müssen.

Der Mehrwert entsteht deshalb nicht nur durch einzelne Funktionen. Er entsteht durch den gemeinsamen Blick auf Planung, Besetzung, Beteiligung und Daten.

Praxisfrage:

Betrachten Sie Workforce-Themen in Ihrem Haus bereits gemeinsam oder noch in getrennten Systemen und Prozessen?

Passender Baustein von RLDatix:

Die RLDatix

Workforce-Lösungen

verbinden Dienstplanung, Ausfallmanagement, Mitarbeitendenbeteiligung und Workforce-Daten zu einem gemeinsamen Blick.

Mehr Planbarkeit im Klinikalltag entsteht nicht durch einen einzelnen Hebel.

Sie entsteht, wenn Kliniken Dienstplanung, Ausfälle, Mitarbeitendenbeteiligung und Workforce-Daten besser zusammenbringen. So werden Entscheidungen nachvollziehbarer, wiederkehrende Belastungen sichtbarer und Gespräche zwischen Pflegeleitung, HR, Controlling und Führungskräften konkreter.

Lösungen für Dienstplanung und Ausfallmanagement ansehen



rldatix.com/de



@RLDatix