

Bokningsassistenten och digital utveckling

Sundsvall Kommun

Bemanningsenheten



+46 (0)8 505 518 00



timecare@rldatix.com



timecare.se

Vad har åstadkommits

Bemanningsenheten i Sundsvalls kommun har genomfört en omfattande digital utveckling av sitt bemanningsarbete med stöd av Time Care Pool. Trots en relativt liten organisation har enheten under 2025 hanterat närmare 2 000 visstidsanställda, över 165 000 beställda pass och mer än 25 000 samtal, med mycket god tillgänglighet och en tillsättningsgrad på 88 %.

Genom automatisering, digitalisering och nya arbetssätt har bemanningsprocessen standardiserats, kvalitetssäkrats och effektiviserats – med tydlig nytta för verksamheter, chefer och timvikarier.

2 000

Visstidsanställda

165 000

Beställda pass

25 000

Samtal

88%

Tillsättningsgrad



+46 (0)8 505 518 00



timecare@rldatix.com



timecare.se

Vilka resultat har uppnåtts

Kvantitativa resultat

- 165 000+ beställda pass med 88 % tillsättning
- Kraftigt ökad andel digital tillsättning
- Minskade SMS-kostnader genom Direktbokning
- Betydande tidsbesparingar genom robotiserad* registrering och avslut av visstidsanställningar

Kvalitativa resultat

- Förbättrad arbetsmiljö genom minskat manuellt och repetitivt arbete
- Ökad rättssäkerhet och bättre följsamhet till lagar och avtal
- Bättre beslutsunderlag genom verksamhetsnära statistik och uppföljning
- Stärkt kvalitet i bemanningen genom korrekt kompetensmatchning

Tillsammans har detta bidragit till förbättrad ekonomi, högre kvalitet och ökad hållbarhet i bemanningsarbetet.

Vilka utmaningar har stötts på längs vägen

Den största utmaningen har varit förändringsledning.

Att införa nya arbetssätt och digitala lösningar kräver mod, uthållighet och tydlig kommunikation.

Bemanningsenheten har mött detta genom:

- Tydligt ledarskap och kontinuerlig dialog
- Goda samarbeten med berörda intressenter och verksamheter
- Pilotverksamheter för att testa och justera arbetssätt
- Strukturerade processer och gemensamma rutiner
- Omfattande kommunikationsinsatser, både fysiska och digitala, kompletterade med filmer och QR-koder
- Löpande uppföljning och återkoppling till verksamheterna

Genom att våga hålla i och hålla ut har enheten skapat förtroende och långsiktig stabilitet.



Hur ser arbetet ut framåt

Arbetet framåt fokuserar på att:

- Öka graden av digital tillsättning till 85 %
- Vidareutveckla arbetssätt och systemstöd
- Inventera och successivt inkludera fler timvikariatöta verksamheter
- Fördjupa arbetet med statistik, uppföljning och analys

Bemanningsenheten planerar att inventera kvarvarande timvikariatöta verksamheter inom kommunen. Målet är att fortsätta minska kostnader, stärka arbetsmiljön och ge chefer bättre stöd – så att de kan fokusera på sitt grunduppdrag. Samtidigt säkerställs kvalitet, följsamhet och långsiktig hållbarhet.

Bemanningsenheten är ett tydligt exempel på hur Time Care kan användas strategiskt och innovativt för att skapa varaktig verksamhetsnytta – för ekonomi, kvalitet och människor.



+46 (0)8 505 518 00



timecare@rldatix.com



timecare.se

Teknisk beskrivning – Automatiserade robotar

Bemanningsenheten använder två systemintegrerade robotar för att automatisera livscykelhantering av visstidsanställda mellan Heroma och Time Care. Syftet är att säkerställa korrekt masterdata, hög datakvalitet och minimerad manuell hantering.

Robot – Nyregistrering av timvikarie

- Hämtar anställningsdata från Heroma efter att anställning har skapats
- Skapar och registrerar anställningen i Time Care
- Säkerställer att samtliga obligatoriska uppgifter registreras korrekt, inklusive:
 - Kompetenser och specialkompetenser
 - Status för kontroll av belastningsregister
 - Avtal, regler och systemparametrar
- Registrerar person- och kontaktuppgifter (adress, telefonnummer)
- Kopplar visstidsanställd till ett eller flera arbetsställen enligt anställningsavtal och önskade arbetsställen

Robot – Avslut och ändring av timanställning

- Avslutar eller uppdaterar anställningar i Time Care baserat på förändringar i Heroma
- Stödjer två scenarier:
 - Fullständigt avslut – samtliga uppgifter kopplade till timvikarien tas bort
 - Delvis avslut – arbetsplatsspecifika uppgifter tas bort
- Säkerställer att endast relevanta och aktuella uppgifter finns kvar i systemet

Effekt

- Minskad manuell administration
- Förbättrad datakvalitet och spårbarhet
- Hjälper med följsamhet till LAS och ATL



Teknisk beskrivning - Direktbokning

Direktbokning är ett digitalt, automatiserat och regelstyrt bokningsflöde i Time Care Pool. Det är ett arbetssätt som bokar visstidsanställda som har accepterat arbetssättet

Flöde

- Den visstidsanställda registrerar egen tillgänglighet i systemet
- Chefen lägger in sitt behov enligt de beställningsorsaker som finns
- Den digitala bokningsassistenten:
 - Matchar behov mot tillgängliga visstidsanställda baserat på regler, kompetens och behörighet
 - Genomför bokning direkt i systemet utan manuell handpåläggning
- Automatiserad notifiering via SMS skickas till:
 - Timvikarie
 - Chef/arbetsställe

Drift och tillgänglighet

- Bokningsassistenten är aktiv mellan kl. 06.00–22.00
- Körs samtliga dagar, inklusive helger

Effekt

- Ökad andel digital tillsättning
- Kortare ledtider i bokningsprocessen
- Minskade kommunikationskostnader
- Förbättrad arbetsmiljö för chefer och bemanningsfunktion

